

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) «Janine Di Renzo Coaching» mit Inhaberschaft Janine Di Renzo

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle der auf «janinedirenzo.ch» angebotenen Dienstleistungen innerhalb der Schweiz.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt mit der Vereinbarung eines Termins durch den Klienten / die Klientin zu Stande. Mit der Zusage eines Termins akzeptiert der Klient diese AGB's sowie die aktuellen Preise, die auf der Homepage unter «Preise» ersichtlich sind.

### 3. Preise

Es gelten die Kosten, welche in der aktuellen Preisliste auf «**janindirenzo.ch**» unter «Preise» definiert sind.

Für den Klienten / die Klientin gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

### 4. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt vor Ort in Bar, per TWINT oder im Nachhinein per Rechnungsstellung.

Der Klient ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Klient/ die Klientin abgemahnt. Begleicht der Klient die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug.

Es besteht das Recht bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

### 5. Pflichten der Vertragsteilnehmer

#### 5.1. Dienstleistungserbringer

Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses definiert wurden.

Das Coaching findet in den Räumlichkeiten der «Praxis RaumZeit Luzern» beim Klienten / der Klientin, Outdoor oder online statt, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Mein Coaching dient dem Klient/ der Klientin als Unterstützung, Begleitung und Stärkung in der Persönlichkeitsentwicklung. Des Weiteren ist mein Coaching Ziel- und Lösungsorientiert und fördert das Einbringen von eigenen Ideen und Handlungen. Coaching ist keine psychotherapeutische oder anderweitige Therapie.

## 5.2. Klient

Das Coaching ist ein freier, aktiver Prozess. Der Klient / die Klientin trägt die Verantwortung für seine Handlungen innerhalb und ausserhalb des Coachings. Er setzt gemeinsam definierte Ziele eigenverantwortlich um und ist bereit, Veränderungen im (Berufs-) Alltag einzugehen.

Das Coaching ist freiwillig und der Klient/die Klientin kann das Coaching jederzeit ohne Angaben von Gründen, ablehnen oder beenden. Die bis zu diesem Zeitpunkt entstanden Aufwände gehen zu Lasten des Klienten/ der Klientin.

Der Klient bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine uneingeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Bei unmündigen oder handlungsunfähigen Personen muss ein gesetzlicher Vertreter die Vereinbarung akzeptieren / unterschreiben.

## 6. Rücktritt

Eine kostenfreie Absage eines Coachings ist bis 48h vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei Absage innerhalb 24h werden 50% der Kosten in Rechnung gestellt. Bei nicht Erscheinen zum vereinbarten Termin wird die volle Leistung verrechnet.

## 7. Datenschutz

Der Dienstleistungserbringer verpflichtet sich Stillschweigen gegenüber Dritten, der im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Klientin resp. des Klienten auch nach Beendigung des Coaching-Prozesses, unbegrenzt zu bewahren. Ausnahme: Verdacht auf akute Eigen – oder Fremdgefährdung. Da vermittelt der Coach im Beisein des Klienten, den Klient an eine Bezugsperson, eine entsprechende Fachstelle oder an den behandelnden Arzt.

Dem Dienstleistungserbringer ist es gestattet, nach Absprache mit dem Klienten, den Fall in anonymisierter Form in einem Fachgremium zu besprechen.

Link: Datenschutzerklärung

## 8. Haftung

Das Coaching hat keinen therapeutischen Inhalt und ersetzt auch keine medizinische Untersuchung beim Arzt. Janine Di Renzo Coaching lehnt jegliche Haftung ab.

Bei Verdacht auf akute Eigen – oder Fremdgefährdung vermittelt der Coach im Beisein des Klienten den Klient an eine Bezugsperson, eine entsprechende Fachstelle oder an den behandelnden Arzt.

## 9. Gerichtstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Luzern.

\*\*\*\*\*